

פרק 9

נגישות והתניידות

אוגדן זכויות לילדים ובוגרים עם מוגבלות פיזית

איל"ן - איגוד ישראלי לילדים נפגעים (ע"ר) בשיתוף נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, משרד המשפטים, והקליניקה לזכויות אנשים עם מוגבלות, האוניברסיטה העברית

9.1. הנגשת מבנים

★ מהי הזכות?

מבנה נגיש הוא מבנה המאפשר לכלל האוכלוסייה – ובפרט לאנשים עם מוגבלות – להתמצא במבנה, לנוע בו ולהשתמש במתקניו באופן שוויוני, מכובד, עצמאי ובטיחותי.

מבנה נגיש חייב לקיים את עקרונות **ההכלה והרציפות**. על פי עקרון ההכלה, אנשים עם מוגבלות הם חלק מהציבור, ולכן יש לאפשר להם להתנהל במרחב הפיזי והשירותי כפי שעושה זאת כלל הציבור, ללא הפרדה.

על פי עקרון הרציפות, כל הדרך שעושים מי שמקבלים שירות, עובדים או גרים באותו מקום צריכה להיות נגישה. דרך זו כוללת את דרכי ההגעה למקום (למשל מהחנייה או מהרחוב), ומשם לכניסה, למבואה, לעמדת מודיעין, למעברים בין קומות, לעמדות השירות וכן הלאה. מבנה יכול להיות מבנה המשמש את כלל הציבור, מקום עבודה או מבנה מגורים.

החוק מטיל חובות נגישות שונות על כל סוג של בניין ומביא בחשבון גם את מועד בנייתו ואת ייעודו. להלן תיאור תמציתי של נגישות בניינים המשמשים את הציבור.

- 1. נגישות למבנה וממנו** – דרך עיקרית אחת לפחות וכניסה אחת לפחות למבנה יהיו נגישות: ללא מדרגות, בשיפוע מתון, עם מאחזי יד כנדרש, פנויות ממכשולים, מרוצפות בריצוף קשיח, אחיד, נטול גבשושיות ומונע החלקה ורחבות די הצורך לאפשר תנועה בטוחה. במקרים מסוימים תלווה הדרך בסימן מוביל לאנשים עם לקות ראייה. אם יש יותר מדרך אחת, צריכה להיות הפניה מהדרך הלא נגישה אל הנגישה באמצעות שילוט מתאים.
- 2. חניית נכים** – חובה להקצות כמה מקומות חנייה נגישים, על פי המפורט בתקנות נגישות בנייני מגורים 2010. יש למקם חניות לבעלי תג נכה בקרבת הכניסות הנגישות לבניין או למעלית וליצור מעבר נגיש מהחנייה לבניין ושילוט תקני. יש לוודא כי במפרט החנייה נשמרים מקומות חנייה לרכב גבוה וכי כל המעברים אל המדרכה וממנה נגישים לכיסאות גלגלים.
- 3. דרכים ומעברים נגישים בתוך הבניין** – מאפשרים מרחב תנועה רצופה וחופשית ממכשולים, כולל פנייה ומעבר לפתחים ומעברים המסתעפים מהם. המכשולים יסומנו בדרך נגישה או יוסרו ממנה.
- 4. דלתות, פתחים ושערים** – הדלת הראשית למבנה תאפשר לכול להיכנס ולצאת דרכה. יש לוודא שהפתחים יהיו רחבים ויושאר מרחב תמרון לפני כל דלת ואחריה ושהפתחה והסגירה של הדלתות לא ידרשו מאמץ פיזי רב. רוחב כבש לא יקטן מ-1.1 מ'. אם בכניסה מוצב קודן, תהיה אפשרות נוחה להגיע ללחיצים.

5. התגברות על הפרשי גובה

- א. **כבשים (רמפות) המקשרים בין מפלסים** – הכבשים יהיו בשיפוע מתון המאפשר עלייה וירידה עצמאית ללא חשש הידרדרות או נפילה. כבש ארוך יפוצל לכמה כבשים, וביניהם יפרידו משטחי ביניים המאפשרים מנוחה. הכבש יכלול מאחזי יד משני צידיו, ורוחבו לא יקטן מ-1.1 מ'.
- ב. **מעליות** – המעליות יהיו נגישות על פי התקן, מידותיהן יהיו נוחות לאדם בכיסא גלגלים עם מלווה ויותקנו בהן מאחזי יד, לחצנים עם מידע מובלט, שילוט באותיות גדולות וברורות וכריזה קולית.
- ג. **מדרגות** – מאחזי יד רציף משני עברי גרם המדרגות לכל אורכו, מאחזי יד במשטחי הביניים וסימוני אזהרה ללקויי ראייה.
6. **שירותי נכים** – תא שירותי נכים והגישה אליהם יותאמו לתקנות תכנון ובניה (התקנת סידורים מיוחדים לנכים בבניין ציבורי) תשל"ו – 1970: גודל התא ומבנהו, דלת התא ואופן פתיחתה, מאחזי יד, כיורי רחצה והאביזרים שבו שמתחתם משטח פנוי המאפשר גישה עם כיסא גלגלים וכו'. אם יש כיור לנטילת ידיים מחוץ לתא, עליו להיות נגיש.
7. **מקומות ישיבה מותאמים** – במקום ההמתנה לשירות צריכים להיות לפחות 10% כיסאות או ספסלים המותאמים לאנשים עם מוגבלות וכן מקומות פנויים לאנשים המשתמשים בכיסא גלגלים. כיסא או ספסל מותאם הוא מושב בגובה מתאים שאפשר להתיישב עליו ולקום ממנו בנוחות, בעצמאות ובבטיחות. הוא יציב, בעל ארבע רגליים ושתי ידיות לתמיכה ולמשען ידיים. יהיה לא פחות ממקום ישיבה אחד פנוי לכיסא גלגלים במידות 80X120, ורצוי לאפשר ישיבת מלווה בסמוך. בדרך שאורכה עולה על 60 מ' במבנה יש להציב ספסלים או כיסאות למנוחה.
8. **שילוט והכוונה** – שילוט מהכניסה למבנה ועד לנקודות הפעילות העיקריות. כמו כן שילוט הכוונה ליציאה מהמבנה, לחדרי שירותים, למעליות ולמדרגות, כולל אמצעי אזהרה והכוונה לאנשים עם מוגבלות ראייה. בכניסה לחדרים שיש בהם מערכות עזר לשמיעה יותקן שילוט מתאים, ושלטי הכוונה וזיהוי יסומנו בסמל מתאים.
9. **ריצוף** – ריצוף מחומר קשיח בחספוס עדין המאפשר תנועה נוחה ומניעת החלקה.
10. **מערכות התראה ואזעקה** – אותות התראה ואזעקה שמיעתיים וחזותיים.
11. **מרחב מוגן** – מרחב מוגן נגיש שאנשים עם מוגבלות יכולים להיכנס אליו במהירות המתבקשת ולהשתמש במתקניו.
12. **אקוסטיקה ומערכות שמע** – התקנת סידורים אקוסטיים ומערכות שמע באולמות התכנסות, בחדרי ישיבות מרכזיים ובעמדות לשירות קהל.
13. **ריהוט** – ריהוט המאפשר לאנשים בעלי מידות גוף שונות ויכולת תפקוד מופחתת שימוש נוח, לפי תקנות נגישות השירות.

9.2. התאמות בבניין משותף

ראו את הזכויות בנושא בסעיף 7.4, "הזכות להתאמות חיצונית בבניין משותף".

9.3. נגישות השירות

★ מהי הזכות?

כל נותן שירות לציבור – משרד ממשלתי, המוסד לביטוח לאומי, עירייה, בנק, קניון וכל מקום אחר, בין שציבורי בין שפרטי – צריך לתת שירות נגיש לאנשים עם מוגבלות. השירות צריך להיות נגיש גם כאשר הוא ניתן בטלפון, באינטרנט ובאמצעים אחרים, כדי שגם אנשים עם מוגבלות יוכלו להגיע בנוחות ובביטחון אל נותן השירות ולקבל ממנו שירות איכותי ושוויוני כמו שמקבל כל אדם ללא מוגבלות.

תנאים מקדימים לשירות נגיש, כפי שצוינו בסעיף 9.1, כוללים נגישות פיזית הכוללת חנייה נגישה, דרך נגישה אל הבניין ובבניין, מעלית או כבש אם יש בדרך מדרגות, בתי שימוש מותאמים ושילוט ברור המכוון אל מוקדי השירות. הם כוללים גם תחבורה ציבורית נגישה אל מקום מתן השירות.

נוסף על כך אנשים עם מוגבלות זכאים לקבל את השירות עצמו מותאם לצורכיהם. לכן נותני השירות צריכים להנגיש את השירות הניתן, לספק התאמות נגישות ולהדריך את העובדים לתת שירות מתאים ונגיש.

◀ סקירת מרכיבי השירות שיש להנגיש:

- 1. התאמה של המקום שבו ניתן השירות – יש להתאים את הרכיבים האלה:** ריהוט, שילוט, עמדות מודיעין, דלפקי שירות, קופות, מכשור לקביעת תורים, תצוגה של תורים, עמדות המתנה, אמצעי הגברה ללקויי שמיעה ועוד.
- 2. התאמה של נוהלי מתן השירות –** בהתאם לשירות הניתן במקום כדי שיאפשרו מתן מענה הולם לאנשים עם מגוון רחב של מוגבלויות. לדוגמה, תהליך שירות הדורש מעבר בין כמה נותני שירות עלול להכביד על אדם המתקשה בתנועה או בהתמודדות עם תהליך מורכב. במקרים כאלה על הנהלים לקבוע שהפקידים המטפלים בפנייה יפעלו להעביר את הבקשה לבעלי התפקידים האחרים, וכך יחסכו מהלקוחות התרוצצות. יש אפשרות להסתייע במלווה, וכן יש לאפשר כניסת חיית שירות ועוד.
- 3. פטור מהמתנה בתור –** אם יש תור כדי לקבל שירות, נותני השירות צריכים לספק את השירות בלא המתנה בתור לאדם עם מוגבלות שכלית, נפשית או אוטיזם שיש לו תעודה שהנפיק המוסד לביטוח לאומי או אגף השיקום במשרד הביטחון או למלווה שלו. נותני השירות רשאים לדרוש מאדם עם מוגבלות להציג תעודה תקפה כאמור. איל"ן עם ארגונים אחרים ונציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות פועלים לשינוי המצב התחיקתי הקיים, כך שגם ילדים ובוגרים עם מוגבלות פיזית יהיו זכאים לפטור מהמתנה בתור.

4. התאמה של האמצעים למתן השירות והמידע -

- **התאמה של המידע הנמסר במסגרת השירות -** הפקה של חלופות למידע מודפס: טפסים, דפי מידע אישיים (כגון מצב חשבון) ועלונים בכיתוב מוגדל או מוקלט או בכתב ברייל, בתיאום עם מקבלי השירות. אספקת מידע בעל פה לאנשים המתקשים לצרוך מידע כתוב או מוקלט.
- **התאמה של אמצעים טכנולוגיים לשימוש אנשים עם מוגבלות -** עמדות מידע ממוחשבות, מערכת לניתוב שיחות טלפון, מכשור לקביעה ולתצוגה של תורים, הנגשה של אתרי אינטרנט בהתאם לסטנדרטים המקובלים בעולם.
- **מתן שירות באמצעים טכנולוגיים -** כגון טלפון, פקסימיליה, דואר אלקטרוני ומסרונים (SMS).

5. **נגישות באתרי האינטרנט -** התאמות הנגישות מאפשרות לאנשים עם מוגבלות כגון עיוורים ומוגבלי ראייה, אנשים עם מוגבלות פיזית המתקשים להפעיל את ידיהם, אנשים עם מוגבלויות קוגניטיביות כגון דיסלקציה והפרעות קשב וריכוז, אנשים עם מוגבלות שמיעה ואנשים עם מוגבלויות אחרות לעשות שימוש יעיל בשירותים ובמידע המוצעים באתר. אתר מונגש לפי תקנות הנגישות לשירות הוא אתר שנעשו בו התאמות לפי [תקן ישראלי 5568](#).

הצהרת הנגישות באתר תכלול מידע בדבר ההנגשות באתר האינטרנט ובארגון עצמו וכן מידע על אנשי הקשר בארגון ודרכי הפנייה אליהם ועל הפסקה או צפי להפסקה של יותר משבוע בהתאמות הנגישות בשירות.

◀ על מי חלה החובה להתאים התאמות נגישות לאתר אינטרנט?

יש להתאים התאמות נגישות לאתר אינטרנט שמספק שירות ציבורי. שירות ציבורי הוא שירות שניתן לציבור או לחלק בלתי מסוים ממנו מטעם גוף ציבורי או במקום ציבורי או שירות כגון אלו: שירותי מסחר, רווחה, בריאות, השכלה, פנאי, ספורט, תיירות, הארחה, תרבות, בידור, דת, אנרגיה, תקשורת (בזק), שירות בנקאות, אשראי, ביטוח, פנסייה או כל שירות פיננסי, השכרת כלי רכב.

לדוגמה, אתרים המספקים שירותי מסחר של מכירת מוצרים חייבים בנגישות. החובה תחול הן על אתר של חנות הן על אתר העוסק במכירת מוצרים. פרשנות "שירותי מסחר" לפי עמדת נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות היא שהם כוללים בין היתר קנייה ומכירה של מוצרים או שירותים, עסקאות חליפין מרצון של סחורות או של שירותים, מידע על המוצרים או על השירותים ומידע על החברה ועל דרכי אספקת הסחורות או השירותים.

מי שמספקים שירות לפי הגדרות אלו באמצעות האינטרנט נדרשים להנגיש את האתר.

מי שחייבים בהנגשה של השירות המסופק באמצעות האינטרנט הם בעלי השירות, המחזיקים או המפעילים של האתר בפועל.

אלו הם הגורמים החייבים בנגישות:

- גוף פרטי הפועל למטרות רווח, כגון חברה או עוסק מורשה;
- רשויות ציבוריות, כגון משרד ממשלתי או רשות מקומית;
- גוף הפועל שלא למטרות רווח, כגון עמותה המספקת שירות לציבור.

התקנות חלות הן על שירותים בהיקף גדול הן על שירותים בהיקף קטן ומתחשבות במשאביהם של נותני השירות. נותני שירותים בעלי מחזור כספים נמוך (מתחת ל-1 מיליון ₪ בשנה) עשויים להיות פטורים מהנגשה בשל נטל כלכלי כבד מדי.

◀ אילו שירותי אינטרנט חייבים בהנגשה?

שירותי אינטרנט החייבים בנגישות כוללים תכנים בכל תצורה (פורמט), ובכלל זה כתב (טקסט), מסמכים, תמונות או וידאו המועברים על תשתית רשת האינטרנט ומוצגים למשתמשים באמצעות אתרי אינטרנט, מסמכים או יישומים (אפליקציות) שנועדו לספק למשתמש שירות ציבורי או מידע על שירות כאמור.

יש כמה מקרים שהמחוקק נדרש אליהם במיוחד:

1. תכנים שיצר צד שלישי – אין לממונה על אתר אינטרנט חובה להנגיש תכנים שלא הוא ערך או הפיק ולא נערכו או הופקו בעבורו (לדוגמה, לוח מודעות באינטרנט לא יהיה אחראי לנגישות המודעות שהעלו הגולשים. עם זאת יעמיד האתר המארח לרשות הצד האחר תשתית המאפשרת את הנגשת התכנים (לדוגמה, אם האתר מאפשר לגולשים להעלות תמונות, עליו לאפשר להם להזין טקסט חלופי לתמונה).

2. נגישות מסמכים – חובה להנגיש מסמכים, לרבות מסמכי PDF, שהוכנו לאחר 25 באוקטובר 2017.

3. נגישות וידאו:

א. חובת הנגשת סרטי וידאו חלה רק על רשות ציבורית או על גוף בעל מחזור כספים ממוצע העולה על 5 מיליון ₪ בשנה.

ב. רשות או גוף כאמור חייבים להנגיש תוכני וידאו שהוכנו לאחר 25 באוקטובר 2017.

4. על נותני השירות להדריך את עובדיהם כיצד לתת שירות נגיש לאנשים עם מוגבלות.

5. יש לפרסם את התאמות הנגישות הקיימות בשירות, ויש להביא לידיעת הציבור גם את האפשרות לבקש התאמות נגישות ואת הדרך והמועדים להגשת בקשה זו לפני מתן השירות.

ניצד אפשר לממש את הזכות? ✓

חלק מההתאמות נותני השירות חייבים לספק מראש אף ללא בקשה מסוימת. לעומת זאת חלק אחר מההתאמות צריך לבקש. לדוגמה, שילוט ברור המסייע בהתמצאות חייב להיות במקום, אך תרגום לכתב ברייל יש לבקש.

הזכות לקבל שירות מותאם היא חובתם של נותני השירות. על נותני השירות לפרסם את ההתאמות הנגישות בשירות שביצעו. אפשר לבקש את ההתאמות מנותני השירות בעל פה במקום השירות, בפקס, בטלפון או בדוא"ל. כאמור, יש התאמות רבות שלא צריך לבקש מראש, אבל יש לפרסם את שם אנשי הקשר וזרכי הפנייה אליהם בפקס, בטלפון ובדוא"ל.

אם ההתאמה הנצרכת בשירות או במבנה חסרה או שלא מוכנים לספק אותה, אפשר לפנות לרכזי הנגישות. לכל גוף גדול המעסיק יותר מ-25 עובדים ונותן שירות לציבור, כמו בנק, משרד ממשלתי או רשות מקומית, צריך להיות רכז נגישות. שמות רכזי הנגישות והדרך ליצור איתם קשר צריכים להופיע באתר האינטרנט של נותני השירות, ובכל בעיה או קושי אפשר לפנות לרכזי הנגישות ולבקש מהם לטפל בבעיה. אם אין חובה למנות רכזי נגישות או שהם אינם יכולים לטפל בעניין, אפשר לפנות למנהלים בדרישה לספק את התאמת הנגישות הדרושה. לשם כך מומלץ לפנות באמצעות טופס פנייה זה: www.bit.ly/tofes_zchuyot.

אם לא מתקבל מענה מתאים, אפשר לפנות למחלקת פניות הציבור של נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בדוא"ל pniotnez@justice.gov.il, בטלפון *6763 ובפקס 02-6462881. אם פניתם לנותן השירות באמצעות הטופס האמור, יש לצרף לפנייה אותו ואת תשובת נותן השירות.

◀ לעניין מימוש הזכות להנגשה באינטרנט

אתר העומד בתנאים שפורטו לעיל אמור להיות נגיש בכל עת לאדם עם מוגבלות הגולש בו.

אדם עם מוגבלות וכן ארגון העוסק בקידום זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות יכולים לתבוע בגין אי-נגישות של שירות או מידע באינטרנט.

מאחר שהשירותים והמידע באינטרנט מתעדכנים ומשתנים בתדירות גבוהה ייתכן כי יימצאו מפעם לפעם סטיות מהוראות הנגישות לשירותי אינטרנט. מקרה כזה לא ייחשב הפרה (ולכן אי אפשר לתבוע בגינו תביעה ללא חובת הוכחת נזק) אלא אם הועברה לחייבים בנגישות הודעה על סטייה זו. על כל סטייה מהוראות הנגישות יש להעביר הודעה לחייבים בנגישות, ועל החייבים לתקן את ליקויי הנגישות בתוך פרק זמן סביר, ולא יותר מ-60 יום מקבלת ההודעה. מניין 60 הימים יחל מיום שקיבלו החייבים את ההודעה.

9.4. נגישות באירועים ובפעילויות תרבות

★ מהי הזכות?

כדי שיהיה אפשר להגיע למקום האירוע, ליהנות ממנו ולנוע בו בחופשיות, בבטחה, בכבוד ובעצמאות עם כלל הציבור, על המארגנים של אירועי תרבות לערוך אותם במקום נגיש, כחוק.

◀ דרך נגישה

במקום נגיש יש אפשרות לכל אדם להגיע לאירוע ללא חסמים בדרך רציפה נגישה:

- מחנייה נגישה קרובה אל הכניסה למקום;
- מהכניסה לכל מקום שיש בו התרחשות, כדוגמת קבלת פנים, הרשמה ותשלום וקפטריה, וכן לבית שימוש נגיש;
- ממקומות אלו או היישר מהכניסה לכל המקומות שמתרחשת בהם הפעילות העיקרית, כדוגמת הופעה, סרט, תצוגה או הרצאה.

הדרכים הנגישות המחברות בין כל המקומות שתוארו צריכות לאפשר לכל אדם להיכנס למקום ולהשתתף בפעילויות המתרחשות בו עם כל הציבור יחד.

◀ חנייה ובית שימוש נגישים

נוסף על דרך נגישה צריכים להיות במקום נגיש חנייה נגישה ובתי שימוש נגישים.

◀ מקומות ישיבה מתאימים

במקום נגיש לאירועים יש מקומות ישיבה מתאימים ממגוון סוגים, כדי שכל אדם המגיע למקום יוכל לשבת בנוחות עם כלל המשתתפים. מקומות ישיבה מתאימים צריכים לעמוד בתנאים אלו:

- מתן אפשרות לאנשים עם קושי בישיבה או בקימה מכיסא לשבת במושבים מותאמים עם ידיות ובגובה מתאים.
- מתן אפשרות לאנשים המתניידים בכיסא גלגלים לשבת על כיסאם עם כל הקהל יחד, כך שבעת אירוע שבו הקהל עומד על רגליו הוא לא יסתיר לאנשים היושבים על כיסא גלגלים.
- מתן אפשרות לאנשים המסתייעים בחיית שירות לשבת לצד חיית השירות עם כל הקהל יחד.

◀ **מיקום מקומות הישיבה המתאימים**

באירועי תרבות שמקומות הישיבה בהם מסודרים ביציעים (טריבונות) מקומות הישיבה המתאימים צריכים לעמוד בתנאים אלו:

- לאפשר לכל משתתף לשבת כחלק מהקהל, וכן לאפשר ישיבת מלווה לצידו.
 - לאפשר צפייה נוחה במוקד הפעילות, כגון בבמה או במסך, ללא הסתרה ובזווית מתאימה. אם כחלק מהאירוע הקהל עומד או רוקד, כגון בהופעה, מקומות הישיבה האלה ימוקמו כך שהקהל לא יסתיר את ההתרחשות לאנשים היושבים בהם.
 - מקומות הישיבה צריכים להיות בתוך השורות ולא במעברים ביניהן.
- באירוע שהצפייה בו היא בעמידה צריכים להיות מקומות ישיבה מותאמים למען אנשים הזקוקים להם.

◀ **אירועים במקום פתוח**

◀ אירוע תרבות במקום פתוח, כגון הופעה בפארק, צריך להיות נגיש אף הוא ולאפשר למשתתפים בו הגעה נוחה ובטוחה והשתתפות פעילה עם כל הציבור יחד.

◀ **נגישות במהלך האירועים והפעילויות**

כדי לאפשר לכל אדם להשתתף באירוע ולחוות את המתרחש בו עם כולם, גם השירות הניתן באירוע והחוויה שהוא מספק צריכים להיות נגישים, נוסף על הנגישות הפיזית של המקום שהאירוע מתרחש בו, שתוארה לעיל.

◀ **אירועי תרבות שהשירות והחוויה בהם נגישים צריכים לאפשר לכל אדם לעשות כל זאת:**

- לקבל מידע על האירוע ולהירשם אליו;
- לקנות כרטיסים לאירוע;
- להיכנס לאירוע עם מלווה ועם חיית שירות;
- להתמצא במקום האירוע;
- לקבל שירות בעמדות השירות;
- להבין את הנאמר באירוע;
- להשתתף השתתפות פעילה בפעילויות למיניהן;
- לחוות את ההתרחשויות ככל משתתף, עם כלל הציבור.

✓ כיצד אפשר לממש את הזכות?

אם אחת מפעולות אלו או יותר אינה מתאפשרת, מומלץ מאוד לפנות למארגני האירוע או לצוות במקום ולבקש התאמות שיאפשרו זאת, שכן מחובתם לספק אותן.

◀ התאמות ייחודיות לאירועים

על מארגני אירועים להתאים התאמות נגישות נוספות המאפשרות **להבין את הנאמר, להשתתף השתתפות פעילה ולחוות את ההתרחשויות** באירועים ובפעילויות האלה: טקסים, כנסים והרצאות; סרטים; הצגות; פסטיבלים; טיולים וסיורים מודרכים; ספריות ציבוריות; מוזאונים ואתרי מורשת; חוגים.

התאמות אלו נוספות על ההתאמות הפיזיות ועל ההתאמות בשירות שתוארו לעיל.

🔍 מידע נוסף ראו במדריך "תרבות לכול - מהן זכויותיכם לנגישות באירועים ובפעילויות תרבות?" שכתבה נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות: www.bit.ly/tarbut_lakol

9.5. נגישות בשעת חירום

ראו את הזכויות בנושא זה בפרק 11, "זכויות בשעת חירום".

9.6. נגישות בתחבורה הציבורית

ראו את הזכויות בנושא זה בסעיף 10.3, "נגישות בתחבורה הציבורית".

9.7. נגישות במוסדות חינוך

ראו את הזכויות בנושא זה בסעיף 5.6, "נגישות במוסדות חינוך".

9.8. נגישות במקום העבודה

ראו את הזכויות בנושא זה בסעיף 6.4, "התאמות במקום העבודה לאנשים עם מוגבלות".

9.9. תג חנייה לנכה ופטור מאגרת רישוי לרכב

ראו את הזכויות בנושא זה בסעיף 10.4, "תג חנייה לנכה".